

CONTRATTO DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTI SOFTWARE _____

- a) Spett.le dbSoft snc, valutato la Vs. proposta di Assistenza e Aggiornamenti, con la sottoscrizione del presente, esprimo il mio consenso ad aderire all'iniziativa e Vi autorizzo sin d'ora, compatibilmente con le ordinarie tempistiche aziendali ad erogarmi i servizi da me prescelti:
- Acquisto aggiornamento in corso per n° licenze ____ al prezzo una tantum di € _____ + IVA
- Assistenza e Aggiornamenti Software Target Win Agenti n° licenze _____

Al prezzo di Euro _____ + IVA all'anno alle seguenti condizioni.

- b) L'assistenza può avvenire telefonicamente o tramite internet e in entrambi i casi il servizio avviene durante l'orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30;
- c) Il servizio di assistenza telefonica relativo al software licenziato è comunque limitato ad un massimo di dieci ore all'anno, dopodiché verrà applicata la tariffa oraria presente nel listino ufficiale in corso. Da tale monte ore sono esclusi gli interventi necessari agli aggiornamenti software che dbSoft produrrà;
- d) Nel presente contratto non sono previsti interventi tecnici presso la sede del cliente, per i quali è valida la tariffa oraria presente nel listino ufficiale in corso;
- e) Il presente contratto include nel prezzo anche la fornitura degli aggiornamenti dei suddetti software che dbSoft snc effettua periodicamente;
- f) dbSoft prevede almeno un aggiornamento all'anno nel quale vengono migliorate le funzionalità del software per renderlo sempre più performante alla tecnologia del momento, alle normative vigenti e alla semplicità d'uso;
- g) Il servizio può essere interrotto durante i periodi festivi e/o di ferie (che dbSoft comunicherà a mezzo e-mail almeno 20 giorni prima), escludendo ogni possibile conseguenza anche risarcitoria per tale motivo;
- h) Il presente contratto ha la durata di un anno solare, ha inizio il primo gennaio e termina il 31 dicembre;
- i) Per poter fornire il servizio a costi contenuti e per evitare possibili disservizi, il presente contratto si rinnova automaticamente per l'anno successivo.
- j) Per interrompere la fornitura del servizio il cliente e/o la dbSoft sono tenuti a darne disdetta 60 giorni prima della scadenza, quindi entro il 30 ottobre di ciascun anno a mezzo raccomandata con avviso di ritorno. Sarà nulla ogni altra forma di comunicazione, soprattutto se inviata dopo la fatturazione del servizio;
- k) L'importo del canone sarà aggiornato annualmente rispetto agli indici istat;
- l) Il pagamento del presente servizio deve avvenire entro il giorno 31 Gennaio di ogni anno. Il mancato pagamento o il tardivo pagamento, libera la dbSoft dall'obbligo di fornire qualsiasi tipo di servizio inerente al presente contratto e causa la risoluzione del contratto con la conseguenza che per l'eventuale riattivazione dei servizi occorre stipulare un altro contratto a condizioni aggiornate;
- m) In caso di pagamento tardivo o mancato pagamento, i relativi interessi di mora e le spese di recupero crediti saranno a carico del cliente stesso, che potrà decidere di pagarli immediatamente o sommarli al costo del canone dell'anno successivo;
- n) Per qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto, entrambe le parti concordano di eleggere esclusivamente il foro di Ancona, con l'esclusione degli eventuali altri fori alternativi.

Ancona li' mercoledì 4 gennaio 2023

la dbSoft (timbro e firma)
dbSoft s.n.c. di A. Moretti & S. Ianovitz
Via del Consorzio 39 - 60015 Falconara (AN)
email: info@dbsoftsnc.it
P.IVA 01441320429

Il Cliente (timbro e firma)

Dichiaro di aver stipulato e perfezionato le sezioni: **g) interruzione del servizio, h) Durata del contratto, i) Risoluzione contratto l) pagamento e risoluzione, m) Interessi e spese di insoluto, n) foro elettivo esclusivo** e letto tutte le clausole del presente contratto prendendone esatta conoscenza e accettandone espressamente ai sensi e per gli effetti degli art. 1341-1342 C.C. , tra le clausole riportanti le seguenti: k. Condizioni m. Ritardato pagamento n. Foro competente esclusivo.

la dbSoft (timbro e firma)
dbSoft s.n.c. di A. Moretti & S. Ianovitz
Via del Consorzio 39 - 60015 Falconara (AN)
email: info@dbsoftsnc.it
P.IVA 01441320429

Il Cliente (timbro e firma)